

# Hausordnung

Liebe Gäste,

Wir heißen Sie herzlichst willkommen in unserem Haus und möchten Sie gerne mit unserer Hausordnung bekannt machen.

1. Während Ihres Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und elektrischem Strom.  
Um unsere Umwelt zu schonen, bitten wir Sie nur jene Handtücher auf den Boden zu werfen, welche Sie ausgewechselt haben möchten.
2. Ihr gebuchtes Zimmer steht Ihnen ab 14 Uhr zur Verfügung
3. Erfolgt Ihre Anreise nach 20:00 Uhr, bitten wir Sie uns kurz darüber zu informieren.  
Sofern nicht ausdrücklich (schriftlich) eine verspätete Ankunftszeit vereinbart wurde, hat das Hotel das Recht, verbindlich gebuchte Zimmer nach Verlauf von 24 Stunden anderweitig zu vergeben, ohne dass der Kunde hieraus einen Anspruch gegen das Hotel herleiten kann, wobei ohne vorhergehende Mitteilung von Seitens des Gastes auch kein Recht auf Entschädigung sowie der zuvor gebuchten Unterkunftsmöglichkeit hat.
4. Besuche, privater oder geschäftlicher Art, können Sie gerne in unserem Lokal im Erdgeschoß zu empfangen, nicht jedoch in den Hotelzimmern.
5. Im Treppenhaus und Korridor ist offenes Feuer, Rauchen, Kerzen anzünden u.a. nicht erlaubt.
6. Wir bitten Sie die Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum nicht zu beschädigen.
7. Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Bar im Erdgeschoß beim dafür zuständigen Personal zu melden.
8. Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.
9. Die Mahlzeiten werden serviert :  
  
Frühstücksbuffet: von 07.00 bis 10.00 Uhr (auf Wunsch flexibel) Unser Frühstücksraum erlaubt flexible Frühstückszeiten.  
  
Unsere Küche im Erdgeschoß hat für Sie durchgehend Dienstag bis Sonntag warme Speisen und Snacks. Die volle Speisekarte gibt es für sie von:  
  
Dienstag bis Donnerstag und Sonntag von 11 – 14 und von 17 - 21 Uhr  
  
Freitag & Samstag von 11 – 14 und von 17 – 22 Uhr
10. Bei gröberen Verschmutzungen (Fett, Öl, Kot, usw.) behalten wir uns das Recht vor, die außertourliche Reinigung in Rechnung zu stellen.

11. Die Hotelleitung haftet nicht für gestohlene oder verloren gegangene Wertsachen. Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, Musikinstrumente, mitgebrachte technische Geräte und Ähnliches obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes. Der Zutritt von Dritten oder die Überlassung von Räumen des Hotels an Dritte durch Gäste ist nur mit schriftlicher Zustimmung durch das Hotel zulässig.

12. Wir bitten Sie Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste im Hotel zu nehmen und Lärm und andere Störungen vor allem ab 23.00 Uhr unbedingt zu vermeiden.

13. Wegen hygienischen und Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, warme Speisen und warme Getränke im Zimmer zuzubereiten. Somit ist das Verwenden von Kochplatten, Wasserkocher, Bügeleisen oder anderen Geräten aufgrund der Brandschutzbestimmungen strengstens verboten.

14. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen.

15. Gefundene oder verlorene Gegenstände bitten wir unter der Nummer 03352/32391 oder beim zuständigen Personal zu melden.

16. Das reservierte Zimmer ist **am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu räumen** und spätestens am **Abend vor dem Abreisetag in bar zu bezahlen** (außer anders vereinbart). Wenn Sie eine Anzahlung geleistet haben, so bitten wir Sie den Restbetrag am Abend vor dem Abreisetag ebenfalls in bar zu bezahlen. Ihr Aufenthalt nach 12.00 Uhr wird mit einem zusätzlichen Tag berechnet.

17. Bei nicht vorsichtiger Handhabung Ihres Zimmerschlüssels und durch Sie hervorgerufener Beschädigung derselben, stellen wir Ihnen den Betrag in Höhe von 50 Euro als Entschädigung in Rechnung.

18. Bei Abreise bitte die Zimmertür abschließen und den Schlüssel in die dafür vorgesehene Schlüsselabgabebox im Frühstücksraum werfen oder an der Bar im Erdgeschoß abgeben.

19. Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen, das Betreten des Gästezimmerbereichs nur mit einem Zimmerschlüssel möglich ist. Achten Sie also bitte darauf, dass Sie bei Verlassen des Zimmers, Ihren Zimmerschlüssel bei sich haben.

20. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.